

Como escrever um **ofício** ou **petição**

Um ofício ou petição é um documento, entregue para um órgão ou autoridade pública, que deve ser protocolado junto a tais órgãos. Ou seja, não é nada mais que **uma carta oficial** entregue e recebida para o poder público!

Um **ofício** usualmente informa um problema. Uma **petição** contém um pedido.

Escrever um ofício ou petição para um órgão público não é difícil. **Siga os passos** abaixo e use o modelo da página seguinte para escrever o seu próprio ofício ou petição.

1. **Identifique** o órgão responsável pela sua demanda. Qual a secretaria adequada? Qual a concessionária de serviço público adequada?
2. **Telefone** para o órgão responsável e informe-se onde e como deve entregar e protocolar o seu ofício. É através de um e-mail oficial? É entregando fisicamente na recepção do órgão?
3. **Escreva** o seu documento. Siga o modelo abaixo!
4. **Assine** o seu documento. Identifique-se como cidadão. Ou ainda melhor, peça para a Associação de Moradores do seu bairro assinar o seu documento!
5. **Entregue** e protocole o seu ofício junto ao órgão responsável.

Modelo de Ofício ou Petição

Substitua os *[campos]* abaixo com suas informações

[Sua cidade], [dia] de [mês] de [ano].

Ao *[órgão responsável pelo problema ou pedido]*

Venho, por meio deste *[ofício ou petição]*, respeitosamente *[denunciar ou solicitar]* ao *[órgão responsável ou gestor do órgão responsável]*.

Trata-se de pedido de extrema relevância para a população do loteamento *[indique sua Smart City]*, localizada no *[município]*, *[bairro ou distrito]*, com acesso localizado na *[rua, avenida ou rodovia]*, *[número da via ou Km da rodovia]*.

[Explique o seu problema ou pedido de forma clara e objetiva. Lembre-se: gestores públicos possuem pouco tempo e muitas demandas. O que está havendo ou faltando? Há quanto tempo? Quais as consequências do problema para as pessoas? O que já foi pedido antes em outros canais de contato ou órgãos públicos?]

Como cidadão, solicito urgentemente que este órgão execute seu papel, garantindo a dignidade e os direitos da população que habita neste loteamento e que, como todos, paga em dia os seus impostos para contribuir com o bem público.

Atenciosamente,

[campo para sua assinatura] _____

[Seu nome]

[Seu CPF]

[Seu RG]

[Seu Endereço]

[Seu telefone para contato]